



PLANETA GRUNDFOS



Grundfos e TAM

Mark Grundfos presente na
maior empresa aérea do Brasil

Pág. 4 e 5

IMPRESSO

Sumário

Editorial



<i>Editorial</i>	Pág 2
<i>Academia Grundfos</i>	Pág 3
<i>TAM adquire sistema de combate a incêndio Mark Grundfos</i>	Pág 4
<i>Nova parceria com a Geoshopping</i>	Pág 6
<i>Astag – Ampliação da área de atuação</i>	Pág 7
<i>Grundfos: Um completo fornecedor de soluções</i>	Pág 8
<i>Espaço do revendedor: Roomar</i>	Pág 10
<i>Nova bancada de testes</i>	Pág 11
<i>OEM: Cross Hüeller</i>	Pág 12
<i>Novo SAC Mark Grundfos</i>	Pág 13

Conforme mostrado nas edições anteriores, o ano de 2006 (eleito pela matriz Dinamarquesa como o “ano da inovação”), foi repleto de mudanças e tomadas de importantes decisões. Pois bem, no Brasil fizemos nossa parte e crescemos cerca de 20% nesse período. Comprovamos o sucesso das bombas submersas CS de 4”, que relançamos no mercado brasileiro com muita força. Com elas, consolidamos nosso retorno no segmento ao participar do mais importante evento do setor, a Fenâgua. Também em 2006 chegamos ao mercado de ar-condicionado. Os novos clientes desta área já podem contar com atendimento no recém-reformulado SAC da Mark Grundfos. E nossa meta é continuar nesse rumo. Neste ano, decidimos investir na imagem da nossa empresa, com forte atuação em feiras, ações de marketing e

relacionamento com nossos clientes. Outro importante foco é a qualificação de nossos funcionários. Na seara do conhecimento temos novidades também na Academia Grundfos, com dois novos módulos lançados: OEM e Saneamento. Além de tudo isso, haverá lançamento de novos produtos. Aguardem as novidades! Queremos dedicar a primeira edição da revista Planeta Grundfos, de 2007, a vocês que fazem parte do grande espaço que a Mark Grundfos conquistou no Brasil, como referência em qualidade e bom atendimento. Esta publicação é uma forma que temos para agradecer a participação de cada funcionário, distribuidor e parceiro nessa atuação regional, mas de influência global! Ótima leitura a todos!

Pêrsio Medeiros
Diretor Geral

TAM adquire sistema de combate a incêndio Mark Grundfos
Pág. 4



Astag – Ampliação da área de atuação
Pág. 7

Nova bancada de testes
Pág. 11



Expediente

Diretor da Publicação: Rogério Cid

Coordenador da Publicação: Gustavo Ogawa

Colaboradores: Anderson Cruz, Linertte dos Santos Filho, Carlos Roberto Leonel, Marcus de Oliveira, Mário Giorgi, Marcos Kenis, Claudinei Silva, Francisco Carlos de Carvalho, Gilmário Libório, Antônio Helder Pedrosa, Jefferson Chama e Equipe JP projetos elétricos

Projeto Gráfico: Rafael Kenji Akiyama

Redação: Aliger Comunicação

Jornalista responsável: Laís Serrão – Mtb: 33628

Ilustração Arquimedes: André Ferreira Buonanotte e Renan Annize

Fotos: Acervo Mark Grundfos, Acervo Cross Hüeller e Assessoria de imprensa da TAM

Distribuição: Brasil

Tiragem: 3500 exemplares

Data da publicação: Abril de 2007

➤ Academia Grundfos em 2007

Aumenta o número de instrutores na academia Grundfos



A Academia Grundfos inicia 2007 mantendo-se firme na missão de mudar conceitos, afinal o treinamento é fundamental para aqueles que desejam conseguir o máximo do rendimento dos equipamentos que está adquirindo ou encontrar as melhores soluções quando existem necessidades de bombeamento. Para isso o aumento do quadro de instrutores é um ponto fundamental. Assim, Marcus Oliveira, do departamento de Vendas, Roney Tadeu e Maria Paula Morganti, do departamento de Engenharia, juntam-se aos atuais instrutores com a intenção de tornar os cursos mais dinâmicos e focados.

O calendário também sofreu alterações. Nos cursos dos anos anteriores era comum encontrar profissionais de ramos e perfis diferentes, o que influenciava no aproveitamento dos alunos no treinamento. A outra novidade é que o curso para pessoas vindas de canais de distribuição (revendas e distribuidores), e de indústria (principalmente os OEM) serão cursos específicos voltados para as suas áreas de interesse e atuação.

Os funcionários da Mark Grundfos também passam a ter seu espaço na Academia. A idéia é fazer com

que os colaboradores da empresa estejam ainda melhores preparados para atender os clientes e parceiros, além de se integrarem cada vez mais com os valores da companhia.

Quem já participou dos treinamentos básicos (Revendas, Módulo I, OEM ou Canais) está reservado o módulo II, que desta vez será comunicado diretamente, via e-mail, àqueles que já estão habilitados através do banco de dados da Mark Grundfos. Desta

maneira a inscrição é feita diretamente (não através do site). Neste módulo será possível utilizar na prática os equipamentos com tecnologia trazidos ao Brasil pela Mark Grundfos.

Cursando o módulo II, todos os outros treinamentos tem sua inscrição pelos sites: www.grundfos.com e www.markgrundfos.com. Venha participar você também!



Os instrutores: Anderson Cruz, Roney Tadeu, Marcus Oliveira e Maria Paula Morganti



Participantes da Academia Grundfos de março de 2007

➤ TAM adquire sistema inovador de combate a incêndio

Mark Grundfos está presente na maior companhia aérea do Brasil



A Mark Grundfos forneceu o sistema de combate a incêndio para o depósito de aeronaves da TAM

“**U**ma verdadeira Casa de bombas”. É assim que o representante comercial da Mark Grundfos Antônio Helder Pedrosa define o Sistema de Combate a Incêndio adquirido pela TAM, maior companhia aérea de mercado doméstico do País. Trata-se de um conjunto de bombas principais, reservas, sistemas de pressurização e automação dentro de um container e chega ao

cliente completamente montado. No Brasil, apenas a Mark Grundfos possui tecnologia necessária para fornecer um conjunto tão completo.

O sistema foi instalado em um depósito de aeronaves da TAM, local onde não pode haver o menor risco de incêndio. Anteriormente, um outro aparelho, bem menor, não atendia à demanda. Como a máquina chegou completa e montada ao galpão, só foi necessário fixá-la ao

chão e fazer os ajustes elétricos e hidráulicos para começar a funcionar.

Os sistemas hidráulicos de combate a incêndio trabalham com pressões e vazões mínimas superiores às de uma instalação convencional. Por este motivo, deve ser utilizado um sistema de bombas para recalcar a água com pressão suficiente para produzir a vazão requerida ou, simplesmente, reforçar a pressão

natural existente. Nestes casos, o sistema de bombas se torna o “coração” de todo o sistema hidráulico.

O maquinário da Mark Grundfos instalado no galpão da TAM coordena o nível de pressão da água no reservatório. Se uma mangueira é utilizada ou sprinklers são ligados, e, como consequência, a pressão da água diminui, o painel de controle indica esta mudança. Então, automaticamente, há uma pressurização de toda a rede para restabelecer o nível ideal e manter a água com pressão suficiente para apagar o fogo.

No caso de um incêndio, o sistema atua na formação de LGE – líquido gerador de espuma. Esta espuma é a melhor forma para ex-

tinguir incêndios envolvendo derivados de petróleo, pois permite que o fogo seja apagado por partes, mantendo a proteção nas áreas extintas e reduzindo a área em chamas.

Nos últimos anos, cerca de 20 sistemas como este foram adquiridos por empresas brasileiras como Ford e usinas termelétricas. “As grandes empresas procuram qualidade, menor custo e tempo de instalação. Por ser tão completo, este sistema é muito procurado”, explica Helder.

A instalação foi feita pela equipe da JP Projetos Elétricos. Além de conexões elétricas, a empresa uniu o sistema Grundfos às tubulações de alimentação e recalque de água.

Sobre a TAM

A TAM lidera o mercado de vôos domésticos há mais de três anos, atendendo o maior número de destinos no Brasil e operando linhas regulares de transporte aéreo de passageiros e cargas para 46 cidades, além de outros 27 destinos nacionais que atinge por meio de alianças regionais com outras companhias aéreas, 11 destinos internacionais e fornece conexões para diversos outros destinos fora do Brasil por meio de acordos comerciais com a American Airlines, Air France e outras. A Companhia opera atualmente com uma frota de 84 aeronaves arrendadas, composta predominantemente por aeronaves Airbus modelos A330, A320 e A319, bem como aeronaves modelo Fokker 100, e conta atualmente com 9.669 funcionários.



Sistema adquirido pela TAM



Container antes de sair da Mark Grundfos

➤ Líder em poços artesanais destaca qualidade Grundfos

Geoshopping é principal distribuidora do segmento em vários estados

“Há alguns anos, começou o ‘namoro’ entre a nossa empresa e a Mark Grundfos”, lembra Jefferson Chama, um dos sócios da Geoshopping. Ele conta que recebeu algumas visitas de representantes que tentavam fazer de sua loja mais um distribuidor Grundfos, mas muito tempo se passou até que firmassem a parceria. Quando isso aconteceu, a marca logo se consolidou na região e hoje é a mais vendida, com 75% de representação em vendas de bombas.

Jefferson explica que teve que divulgar o nome da Mark Grundfos

para seus compradores, que ainda não estavam habituados com a marca. “Foi muito fácil tornar a Grundfos conhecida. Bastava dizer que é a maior fabricante de bombas do mundo e o cliente se sentia seguro”. Além disso, ele credita o sucesso à confiança de seus clientes. “Todos que compram aqui sabem que não trabalhamos com produtos de segunda linha. Exigimos qualidade”, afirma. “A Mark Grundfos é a única que dá dois anos de garantia. Sobre qualidade de suas bombas, não tem nem o que falar!”

“A Grundfos é a única que dá dois anos de garantia. Sobre qualidade de suas bombas, não tem nem o que falar!”

A matriz da Geoshopping fica em São José do Rio Preto, com filial em Americana. Fornece para os estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Maranhão, Goiás, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia e Paraná. Especializada em poços artesanais, a loja fornece tubos em PVC, que representam cerca de 80% do faturamento, e bombas submersas.

“A Geoshopping começou com dois ‘curiosos’ que vendiam tubos de PVC”, brinca o empresário. Ele conta que ele e seu sócio, José Fernando Leonardi, eram representantes de vendas em 1998 quando começaram a prestar mais atenção no mercado de poços artesanais e perceberam que não havia nenhuma empresa para este mercado na região de Rio Preto. Juntos, criaram uma simples revendedora que fazia entregas em uma pequena caminhonete. Hoje, a Geoshopping é líder brasileira no mercado de poços artesanais.

Gilmário Libório, vendedor técnico da Mark Grundfos, ressalta a importância da Geoshopping como distribuidora. “É um parceiro estratégico para nós. Por meio deles, nossos produtos chegam facilmente ao interior de São Paulo e muitos outros estados”.



Equipe da Geoshopping

➤ Mark Grundfos amplia área de atuação



Empresa aumenta número de assistências técnicas autorizadas no País

Com o objetivo de estar cada vez mais próxima ao cliente, a Mark Grundfos aumentou sua participação de mercado por meio de ASTAG – Assistências Técnicas Autorizadas Grundfos. “Para o cliente é fundamental que seu fornecedor tenha agilidade e qualidade de atendimento. Estando mais perto dele, tudo isso é possível”,

explica Linertte dos Santos Filho, gerente de Service da Mark Grundfos.

O número de ASTAG quase dobrou em um ano: em março de 2006 havia 62 autorizadas e, hoje, são 110. Grande parte da mudança aconteceu no Nordeste e no estado de São Paulo. Essas empresas contam com o apoio da Mark Grundfos que, além de fornecer a documentação para as novas ASTAG, oferece treinamento para seus profissionais, peças e ferramentas.

Capacitação

Dividido em módulos, o curso para os técnicos das autorizadas aborda desde temas básicos de hidráulica e eletricidade até desmontagem, análise de falhas e montagem dos produtos Grundfos. É aplicado

na sede da empresa e tem duração de quatro dias. “Faremos, ainda treinamentos com módulos específicos e regionais neste ano”, diz Linnertte.

Um dos módulos especiais, aplicado em março, abordou o tema “Controladores Eletrônicos”. A Mark Grundfos trouxe o português José Dias para falar com técnicos que já tinham algum

conhecimento da área. “Portugal vende 2000 equipamentos de bombeamento com esses controladores. O José Dias é o Diretor Técnico e de Pós Venda e têm muita experiência no assunto”, afirma o gerente.

No treinamento, foram destacados os diferenciais dos controlado-

res eletrônicos da Mark Grundfos, que são projetados especificamente para sistemas de bombeamento. Além disso, os técnicos puderam conhecer detalhes do recém-lançado controlador MPC. “A qualificação dos técnicos é fundamental, visto o grande potencial de mercado. Por este motivo, devemos estar preparados se quisermos ter sucesso”, completa.

Para uma empresa se candidatar a ser ASTAG, deve entrar em contato com o Departamento de Service da Mark Grundfos pelo telefone: (11) 4393-5523. A empresa é avaliada e, se aprovada, passa por cadastro e qualificação. Depois disso, os técnicos já podem participar dos treinamentos.

Linertte dos Santos Filho

Gerente de Service

Tel.: (11) 4393-5538

email: lfilho@grundfos.com



O instrutor português José Dias no treinamento de Controladores Eletrônicos



José Dias e os técnicos no treinamento

➤ Grundfos: um completo fornecedor de soluções

A empresa fornece soluções para as mais variadas necessidades de bombeamento

O perfil inovador da Grundfos todos já conhecem. Desde a chegada da Grundfos no Brasil, porém, nunca houve um ano com tantas novidades como está sendo 2007. Com a linha de produtos já presentes no Brasil somados aos novos equipamentos disponíveis a companhia se posiciona, definitivamente, como uma empresa capaz de fornecer soluções para as mais variadas necessidades de bombeamento. Seja captação de água subterrânea, dosagem de produtos químicos, sistemas de pressurização e ar condicionado em grandes edifícios ou circulação de água quente em residências, a Grundfos é capaz de oferecer a melhor solução. E ela não se limita apenas a isso (veja o quadro ao lado).

Alguns produtos podem ser colocados em destaque, entre eles a bomba CHI. “Totalmente feita em aço inoxidável estampado AISI 316, compacta e robusta, a CHI teve grande aceitação por parte do mercado industrial, tanto para bombear líquidos agressivos e principalmente para o bombeamento de água pura, em especial em sistemas de hemodiálise”, explica Anderson Cruz, coordenador

de produtos da Mark Grundfos.

A bomba submersa SQ está em sua segunda geração. A principal melhoria em relação a antiga está nos componentes eletrônicos, mais resistente e com mais proteção, o que torna este produto extremamente confiável. A SQ pesa apenas 6 kg em média e entra em poços com diâmetros a partir de 3”. Além disso dispensa painel elétrico por ter todas

as proteções necessárias embutidas no próprio equipamento. “É ligar na tomada e esquecer”, lembra Cruz.

A linha de bombas normalizadas agora é composta pelas NK (bombas base-luva) e NB (bombas monobloco). Com estas novas linhas, a vazão que a Grundfos disponibiliza para seus clientes com bombas normalizadas chega a mais de 2000 m³/h, ideal para aplicações industriais

Algumas aplicações que a Grundfos tem a melhor solução:

- Transferência de líquidos (de água até os mais agressivos);
- Aquecimento residencial, predial e industrial;
- Bombeamento de água subterrânea;
- Ar condicionado;
- Refrigeração;
- Pressurização residencial, predial e industrial;
- Bombeamento de refrigerantes e lubrificantes em máquinas-ferramenta;
- Monitoramento ambiental;
- Dosagem em sistemas industriais e em plantas de saneamento;
- Bombeamento com energia alternativa (solar ou eólica);
- Bombeamento de esgoto e efluentes;
- Aplicações industriais em geral;
- Açúcar e álcool;
- Aplicações sanitárias em indústrias farmacêuticas, de alimento, de bebidas, de cosméticos etc;
- Tratamento de água;
- Filtragem e osmose reversa;



diversas, abastecimento público, saneamento e ar condicionado. Para esta última aplicação ainda é possível se utilizar a TP, uma bomba vertical com conexões em linha, robusta o suficiente para manejar água com grandes quantidades de aditivo, típico de sistemas de refrigeração, lembrando-se também da economia de espaço que este tipo de equipamento proporciona.

Quando se trata de controle e monitoramento, o MP 204 veio revolucionar o mercado. Esta pequena caixa preta substitui todos os elementos necessários em um painel elétrico, excetuando-se a chave contadora, o gabinete e um pára-raios. Ou seja: relê térmico, balanceador de tensão, voltímetro, amperímetro, relê



Bomba TP



Dosadoras



Painel MP04

de falta de fase, relê de PTC, PT100 e PT1000, entre outros. “Com o MP 204 é possível proteger o equipamento contra trabalho a seco sem qualquer sensor ou relê adicional”, acrescenta o coordenador da Mark Grundfos. “Este painel chega ao preciosismo de monitorar o fator de potência do

“...nunca houve um ano com tantas novidades quanto 2007”

motor, o que significa, por exemplo, que caso haja desgaste prematuro do rolamento do motor, o painel avisará o operador desta condição anormal”, acrescenta. Além disso, o ajuste do painel é feito em menos de dois minutos e o MP 204 serve para qualquer equipamento que tenha um motor elétrico, tanto trifásico quanto monofásico.

Está prevista a chegada de novidades no primeiro semestre de 2007. É por isso que antes de pensar que sua necessidade não tem solução, não exite: ligue para a Grundfos.



Bomba SQ



NK



TP instalada

➤ Espaço do Revendedor: Roomar

Roomar Bombas completa 20 anos de parceria com Mark Grundfos

Este ano a Roomar Bombas completa 20 anos e motivos não faltam para a empresa comemorar. Consolidada como uma das principais revendedoras de bombas e produtos para piscinas, saunas e banheiras, a Roomar é também a segunda maior representante paulista da Mark Grundfos nesta região, além de ser a campeã de premiações do clube dos distribuidores de São Paulo.

O proprietário Francisco Carlos de Carvalho acredita que o segredo para o sucesso de uma loja em um mercado tão específico é o trabalho sério e dedicado. “Não basta só oferecer bons produtos e ter bons fornecedores. É preciso dar um ótimo atendimento e trabalhar com seriedade e honestidade”, afirma.

A localização privilegiada da loja também é fator determinante de bons negócios. “Estamos no Centro de São Paulo, o que facilita muito o acesso para os nossos compradores”, completa. Francisco conta que a Roomar surgiu porque seu pai, Pedro de Carvalho, acreditou em seu potencial e investiu na empresa, na época com dois anos de funcionamento. De lá pra cá,

a loja cresceu e se tornou referência no mercado de bombas para piscinas, sempre contando com fornecimento de produtos da Mark Grundfos.

O empresário diz que, a cada ano, a parceria com a Mark Grundfos se fortalece, devido à forte demanda: “É muito comum o cliente exigir peças e bombas da Grundfos. Por este motivo, a marca tornou-se o carro-chefe da nossa loja”. Ele ressalta, ainda, o ótimo relacionamento que tem com todos na

fábrica, principalmente com o representante de vendas Marcos Kenis. Para Kenis, o bom relacionamento com clientes como a Roomar é construído por meio de respeito mútuo e compromisso. Ele lembra quando Francisco assumiu o estabelecimento e destaca a persistência do proprietário para levar o negócio adiante. “Nós oferecíamos as idéias e batalhávamos juntos para dar certo. O Francisco acreditou no negócio, correu atrás e, hoje nossa parceria é ainda mais forte”, explica Kenis.

“É muito comum o cliente exigir peças e bombas da Grundfos”



Equipe da Roomar Bombas



Produtos Mark Grundfos expostos na Roomar

Se você e sua empresa também têm uma história de sucesso com a Mark Grundfos, escreva para nós.

Ela poderá ser publicada na seção “Espaço do revendedor”.

Envie um e-mail para: gogawa@grundfos.com

➤ Mark Grundfos ganha nova bancada de testes

Mudanças geraram redução de tempo e fácil manuseio de instrumentos

Mais espaço, instrumentos novos e modernos. As mudanças na bancada de testes da Mark Grundfos foram muitas e já receberam a aprovação de todos que a experimentaram. “A equipe está muito motivada e todos estão satisfeitos com a mudança, pois gerou mais rapidez no trabalho e maior precisão de dados”, afirma o supervisor de Manufatura, Carlos Roberto Leonel.

Primeiramente, fizeram uma melhor disposição da sala, o que dobrou o tamanho do espaço. As ferramentas, que antes ficavam em um grande armário, foram organizadas em um carrinho que se desloca até o local de uso. Porém, a principal inovação fica por conta da aquisição de manifold que facilitam a localização de uma tubulação que encaixe em determinada bomba. Antes, essa operação chegava a durar nove horas. Hoje, com os instrumentos, gasta-se cerca de uma hora.

Modernidade

Outro avanço tecnológico foi a substituição das células de carga (strain gage) para medição



de potência. A troca por transdutores de torque (torquímetros), garantiu melhor precisão de leitura. Além disso, sete acionadores foram substituídos por três, muito mais versáteis.

Todos os instrumentos de medição são eletrônicos. Os dados obtidos durante um teste são imputados em um sistema que fornece instantaneamente as curvas de vazão, pressão, rendimento e potência consumida. “Estamos capacitados a realizar testes de performance a plena carga em todos os nossos modelos de bombas”, destaca Leonel.

Um sistema de trocas rápidas

foi implantado na bancada de testes, o que minimizou o setup entre uma bomba e outra. Todo o processo de reforma e modernização da bancada durou seis meses, “com idéias de toda a equipe, trabalho árduo que, às vezes, avançava os fins de semanas”, completa o supervisor.

A bancada de testes da Mark Grundfos atende as especificações técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), Hydraulic Institute e ISO 9906 (International Standard Organization).

OEM: Cross Hüeller

Cross Hüeller diminui custos ao contar com produtos Mark Grundfos

A Cross Hüeller, uma das principais indústrias fornecedoras do mercado automobilístico e de autopeças do Brasil, conseguiu reduzir os custos de suas máquinas ao utilizar os produtos da Mark Grundfos.

O engenheiro líder de Projetos da Cross Hüeller, Richard Cotrufo, destaca que a diminuição de gastos ocorreu em função da aquisição de produtos agregados, já que antes eram comprados completos, o que deixava o valor do produto final mais alto. “Além de economia, ganhamos tempo pois, mesmo comprando as bombas separadamente, o prazo de entrega é menor e sempre respeitado”, afirma. O profissional ressalta, ainda, o baixo consumo de energia das bombas. “Apresentam alta tecnologia e são extremamente econômicas”.

Cotrufo conta que, há dois anos, foi realizada uma avaliação técnica que confirmou a avançada tecnologia e economia que os produtos da Mark Grundfos trariam ao maquinário da Cross Hüeller. Firmou-se, então, o contrato que gerou, segundo ele, um “laço de confiança” entre as duas empresas. “Desde a assistência técnica até o apoio em engenharia, tudo nos faz confiar cada vez mais na marca”



Linha de máquinas que utilizam bombas Grundfos

Fachada da Cross Hüeller em Diadema



NBH6 - Centro de Usinagem Horizontal

de a assistência técnica até o apoio em engenharia, tudo nos faz confiar cada vez mais na marca”, completa. A Cross Hüeller utiliza bombas de imersão modelos CRK e SPK e bomba centrífuga modelo CR.

“Ambos produtos, assim como todas as bombas de imersão da marca, possuem motor de alto rendimento”, destaca Claudinei Silva, Vendedor técnico da Mark Grundfos.

A Cross Hüeller Indústria de

Máquinas atua nos setores automobilístico, metalmecânico, aeroespacial e petrolífero, fornecendo máquinas, serviços pós-vendas, reforma de máquinas e retrofit, usinagem e desenvolvimento de projetos especiais. Pertence ao grupo MAG que, atuando em diversos países da América, Ásia e Europa, se consolidou como o quinto maior fabricante de máquinas do mundo. No Brasil, tem como clientes: General Motors, Ford, Fiat, Scania, Volvo, Volkswagen, Daimler Chrysler Brasil, Bosch etc.

➤ Novo SAC Mark Grundfos

Áreas específicas ganham melhor atendimento

Em janeiro, começou a funcionar o novo SAC da Mark Grundfos. A partir de agora, o cliente que ligar poderá conferir as mudanças implantadas no sistema, totalmente reestruturado com o objetivo de melhorar ainda mais a atuação da empresa, além de ampliar a cobertura.

Por meio de uma avaliação do mercado, a Mark Grundfos percebeu que era necessário segmentar o atendimento. O diretor Comercial, Rogério Cid, explica que áreas mais técnicas precisam de suporte específico. “Contratamos profissionais para atender esses clientes, tanto para a equipe interna quanto externa”.

Segmentos como Sistemas de combate a incêndio; OEM - fabricantes de máquinas e equipamentos; Perfuradores de poços artesianos e Saneamento tiveram o atendimento ampliado. Mas a principal mudança

foi para os clientes de Ar-condicionado que ganharam suporte exclusivo. “Colocamos especialistas em cada área, pois o funcionário que entende bem de perfuradores de poços, por exemplo, dificilmente vai exceder as expectativas de clientes de sistemas de refrigeração. Daí a necessidade de ter um funcionário para cada produto/aplicação”, explica Rogério.

Para a equipe de atendimento interno foram contratados dois novos funcionários. Eles darão o suporte por telefone e e-mail. O departamento ganhou, ainda, um

novo gerente de Vendas, João Pucetti que, além de coordenar o trabalho dos profissionais internamente, será responsável por supervisionar a equipe que cuida do atendimento ao cliente fora da Mark Grundfos.

Os clientes, por sua vez, já perceberam as mudanças e aprovam. “Já recebemos comentários positivos, elogiando o novo SAC”, comenta Rogério Cid. E o diretor adianta: “mais novidades virão neste ano. Um novo sistema de CRM, mais moderno e integrado ao sistema da empresa, vai começar a funcionar nos próximos meses”, conclui.

Industria

Ger. de aplicação:

Marcus Oliveira:
Tel.: (11) 4393-5513

Téc. em aplicação:

Fabiano Corassa:
Tel.: (11) 4393-5521 (Saneamento Básico)

Téc. em aplicação:

Marcos Santos -
Tel.: (11) 4393-5548 (Combate a incêndio, Petrobrás e ar condicionado)

Canais de vendas

Supervisor comercial:

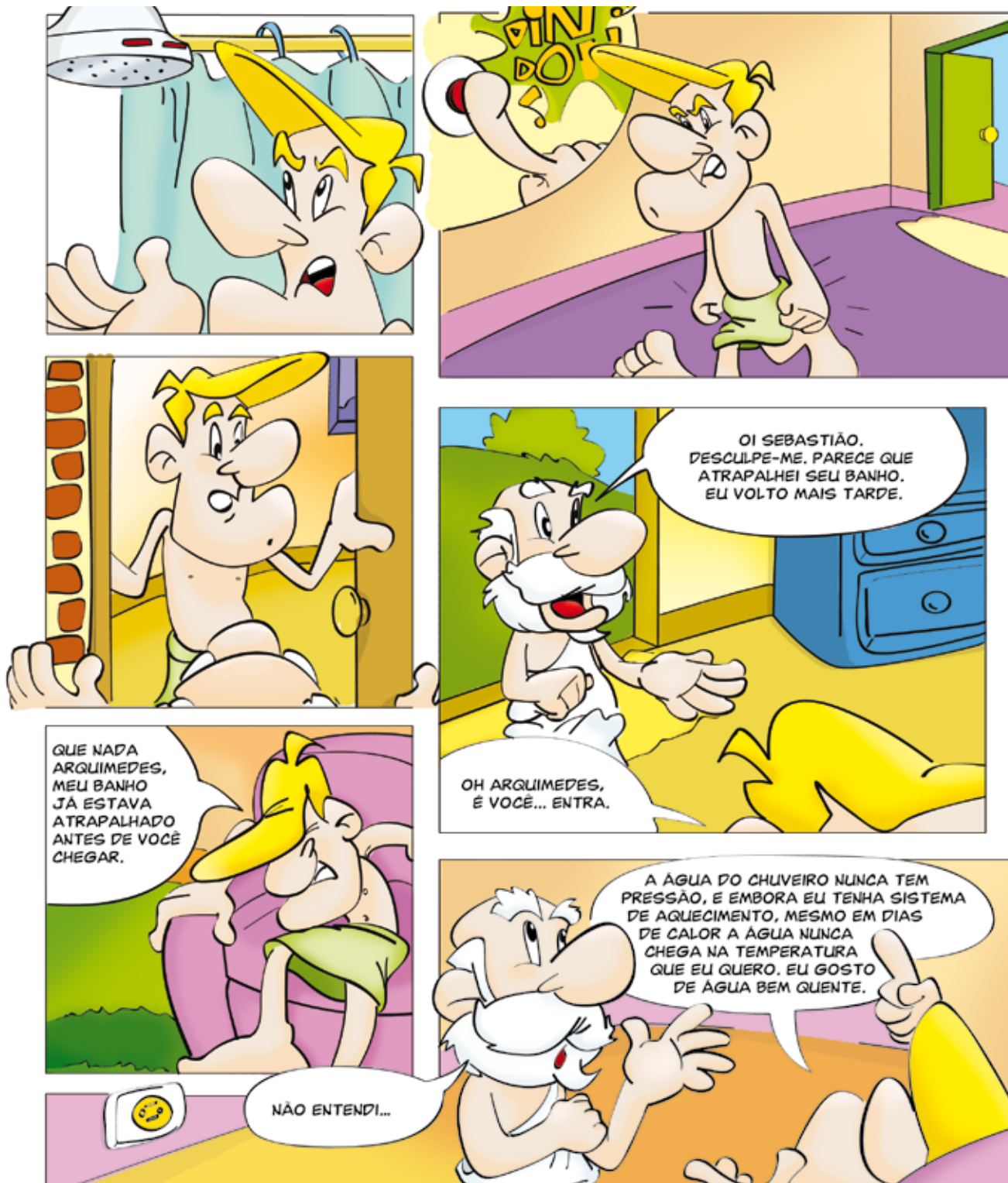
Mário Giorgi:
Tel.: (11) 4393-5526

Atendentes:

Lúcia Cristo (SP):
Tel.: (11) 4393-5515
Reinaldo Barroso (NO, NE)
Tel.: (11) 4393-5516
Amélia Vieira (SU, CO)
Tel.: (11) 4393-5517



➤ Dicas de Arquimedes: Pressão e temperatura na medida certa





E PORQUE VOCÊ NÃO UTILIZA BOMBAS PARA RESOLVER O SEU PROBLEMA?



EU SEI QUE POSSO UTILIZAR BOMBAS, MAS NÃO SEI SE A **GRUNDFOS** TEM PRODUTOS PARA USO EM RESIDÊNCIAS. JÁ VI BOMBA PARA POÇO, SISTEMA DE COMBATE A INCÊNDIO E ATÉ BOMBAS ELETRÔNICAS, MAS BOMBAS PARA APLICAÇÕES DOMÉSTICAS...



*MQ

...BOMBAS PARA APLICAÇÕES DOMÉSTICAS É UMA DAS ESPECIALIDADES DA GRUNDFOS. A MQ, POR EXEMPLO, É UM SISTEMA DE PRESSURIZAÇÃO COMPACTO, FÁCIL DE INSTALAR E FÁCIL DE OPERAR. ELA COM CERTEZA RESOLVE O TEU PROBLEMA COM PRESSÃO.



*UPS

TA BOM, RESOLVO O PROBLEMA DA PRESSÃO, MAS E A TEMPERATURA?

ALGUNS SISTEMAS DE AQUECIMENTO, POR TER O BOILER PRÓXIMO OU ABAIXO DO AQUECEDOR PRECISAM DE CIRCULAÇÃO FORÇADA DA ÁGUA. A UPS É UMA BOMBA ESPECIALMENTE DESENVOLVIDA PARA ESTAS SITUAÇÕES.



POXA ARQUIMEDES, SERÁ QUE FINALMENTE VOU TER UM BANHO CONFORTÁVEL?

COM A LINHA DOMÉSTICA DA **GRUNDFOS**, CONFORTO É O QUE NÃO VAI FALTAR NA SUA CASA!

VOU CORRENDO PROVIDENCIAR A INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS!



LÁ VEM O ARQUIMEDES ATRAPALHAR MEU BANHO DE NOVO! HEHEHE.

FIM

A nova tecnologia em ar-condicionado

Grundfos TP(E) e TPD(E)

A mais abrangente gama de bombas in-line do mundo

Grundfos é um dos líderes mundiais no fornecimento de bombas de alta tecnologia, possuindo uma ampla gama de produtos renomados ao redor do mundo devido aos mais elevados patamares de eficiência de operação, que podem ser alcançadas com suas bombas centrífugas.

Para atender às particularidades e necessidades das diversas aplicações, tanto no setor industrial quanto comercial, a Grundfos desenvolveu a mais abrangente série de bombas In-Line de alta eficiência do mundo, – a linha de bombas

Grundfos TP e TPD – com vazões de até 4500 m³/h.

Essa nova tecnologia fornece aos clientes, uma solução de alta eficiência, confiabilidade em todas as aplicações de sistemas refrigeração e ar condicionado, assim como às mais diversas necessidades de transferência de fluidos para os processos industriais.

